

জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (অর্ধবার্ষিক, জুলাই থেকে ডিসেম্বর ২০২২)-এর অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা

ক্রম	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ শতাংশ	প্রাপ্তি		দায়ীকৃত নম্বর				
								(১ম প্রান্তিক)	(২য় প্রান্তিক)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১				
১	প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বালনাগাদকরণ [১.২] নিষিদ্ধ সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ ও জিআরএস সফটওয়্যারে বালনাগাদকৃত/স্বাপলোডকৃত [১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ [২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	%	%	৯০	৯০	৩	৩	৩.৫০ নম্বর প্রাপ্ত			
												৩	৩	২.৫০
												৩	৩	২.৫০
												৩	৩	২.৫০
২	পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	২				
											২	২	২	

১২/১২/২২

[Signature]

[Signature]

স্বাক্ষরিত পরিচালক (বেতার একতা) এফি:
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ নজরুল ইসলাম
পরিচালক (বেতার একতা)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট ঢাকা
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শাহিন ইসলাম
মহাপরিচালক

২২/১২/২২

মোট দায়ীকৃত নম্বর = ১২.৫