

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
১২৫/এ, দারুস সালাম, ঢাকা-১২১৬

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)

Zahir

সাইফুল্লাহ হার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
৩১/১২/২৩

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অন.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নূরুন নাহার হেনা
৩১/১২/২৩

নূরুন নাহার হেনা
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

১. রূপকল্প (Vision) : গণমাধ্যমের জন্য কার্যকর, দক্ষ ও ফলপ্রসূ জনশক্তি গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission): জ্ঞান এবং দক্ষতা নির্ভর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সম্প্রচার জগতের জন্য একবিংশ শতাব্দীর উপযোগী মানবসম্পদ তৈরি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ: ২.১) নাগরিক সেবা
২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং
২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা।

২. ১) নাগরিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রশিক্ষণপঞ্জি	ওয়েবসাইট/সরাসরি		সরাসরি মূল্য-৫০ টাকা মাত্র/ওয়েবসাইটে বিনামূল্যে	প্রতি অর্ধবছরের ৩০ জুনের মধ্যে কোর্সের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৩ মোবাইল: ০১৯১৬৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান গণসংযোগ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৯২৯৫৭৩ ই-মেইল: ahm01716@gmail.com সংশ্লিষ্ট পাঠাধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
২.	গণমাধ্যম প্রশিক্ষণ বিষয়ক	সরাসরি/mygov এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন ই-মেইল/এসএমএস/পত্র/নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইটে আবেদন	* মনোনয়নপত্র/ অংশগ্রহণকারীর সদ্যতোলা ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। * সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের কপি। * জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	২০০/= মূল্যে। আবেদনপত্র এবং প্রশিক্ষণ মেয়াদ অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।	কমপক্ষে ৩০ দিন পূর্বে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ এবং পত্র প্রেরণ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৩ মোবাইল: ০১৯১৬৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান গণসংযোগ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৯২৯৫৭৩ ই-মেইল: ahm01716@gmail.com সংশ্লিষ্ট পাঠাধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী

Said
সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩১/১২/১৩
ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. জন্.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০/১২/১৩

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	গণমাধ্যম বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার	আমন্ত্রণ/মনোনয়নপত্রের মাধ্যমে	অংশগ্রহণকারীর সদ্যতোলা ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিনামূল্যে	-	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালার পরিচালক ও সমন্বয়কারী
৪.	পোস্ট-গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ব্রডকাস্ট জার্নালিজম (পিজিডিবিজে)	মে (১ম সপ্তাহ) হতে জুন (৪র্থ সপ্তাহ)-এর মধ্যে আবেদনপত্র আহ্বান ও ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন	<ul style="list-style-type: none"> • ওয়েবসাইট/হিসাব শাখা হতে সরবরাহকৃত ছকে আবেদনপত্র। • সকল পরীক্ষার সনদপত্র এবং নম্বরপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)। • ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। • চারিত্রিক সনদপত্র। • বিদেশি বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রাপ্ত সমমানের ডিগ্রির সত্যায়িত সনদপত্র (ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সমমান)। 	অনলাইনে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে এবং পরবর্তীতে হিসাব শাখা হতে ২০০/= টাকা দিয়ে ভর্তি ফরম পূরণ করে পরীক্ষায় অংশগ্রহণ।	প্রশিক্ষণের পূর্বে বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময় অনুযায়ী।	<p>জনাব মোহাম্মদ আবু সাদেক কোর্স পরিচালক ও উপপরিচালক (বেতার প্রকৌশল প্রশিক্ষণ)</p> <p>মোবাইল: ০১৫৩৬-১১৮১৫৩ ই-মেইল: sadique.nime@gmail.com</p> <p>১. জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান কোর্স সমন্বয়ক ও উপপরিচালক (দৃশ্যসজ্জা ও রেখা প্রশিক্ষণ)</p> <p>মোবাইল: ০১৭১৭-৭৫৬৭৪১ ই-মেইল: mam114ssh@gmail.com</p> <p>২. জনাব এস এম রাফিউল আবেদীন কোর্স সমন্বয়ক ও সহকারী প্রোগ্রামার</p> <p>মোবাইল: ০১৭২৩-২৩৫০৫৭ ই-মেইল: rafiulabedin@yahoo.com</p> <p>সংশ্লিষ্ট কোর্সের পরিচালক ও সমন্বয়কারী</p>

Said

সাইফুন্নাহার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১১/২২/২৩

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অন.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১১/২২/২৩

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫.	পাঠ্যধারায় অংশগ্রহণকারীদের আবেদনপত্র জমা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সরাসরি /অনলাইনে আবেদনপত্র	আবেদনকারীর ছবি। সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের কপি। এছাড়া বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র।	সরাসরি/ অনলাইনে ২০০ টাকা	প্রশিক্ষণের পূর্বে বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময় অনুযায়ী।	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব কাজী ওমর খেয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৩ মোবাইল: ০১৯১৬৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান গণসংযোগ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৯২৯৫৭৩ ই-মেইল: ahm01716@gmail.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
৬.	ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান	আবেদনপত্র	থানার জিডিসহ সনদপত্রের ফটোকপি/ অবমুক্তকরণ পত্র	অনলাইনে/মহাপরিচালক বরাবর চালানোর (চালান নং-১-৩৩৩৬- ০০০০-২৬৮১) মাধ্যমে ২০০/- টাকা জমা।	৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব মো. ফাইম সিদ্দিকী গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৫ মোবাইল: ০১৯১৮-১৬০৭৬১ ই-মেইল: fahim20ju@yahoo.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
৭.	ডিজিটাল ডিসপ্লে বোর্ড	চলমান প্রশিক্ষণের নাম ও মেয়াদ প্রদর্শন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৪৩৬ মোবাইল: ০১৭১০-৯৫৩০৩০ ই-মেইল: maruf66nimc@gmail.com

Said

সাইফুন্নাহার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Maruf
৩০/১২/২০

মা. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Maruf
৩০/১২/২০

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮.	অটোমেটেড লাইব্রেরি	প্রশিক্ষণার্থী কর্তৃক অনলাইনে বই বাছাই ও সংগ্রহ	সংশ্লিষ্ট পাঠ্যপাঠ্য প্রশাসনের অনুমোদন	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী প্রশিক্ষণ চলাকালীন	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক মোবাইল: ০১৯১৬-৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com
৯.	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সুবিধাদি ব্যবহার: বেতার-টিভি স্টুডিও, অডিটোরিয়াম	৭ কর্মদিবস পূর্বে অনলাইনে অথবা সরাসরি আবেদন করতে হবে। ভাড়ার হার নির্ধারিত।	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান থেকে মহাপরিচালক বরাবর অনলাইন অথবা সরাসরি আবেদন	নির্ধারিত ভাড়া পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট-এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য/ mygov এর মাধ্যমে * বেতার স্টুডিও- ১৫,০০০/- * টিভি স্টুডিও- ১৫,০০০/- * অডিটোরিয়াম- ২০,০০০/- সরকারি ৩০,০০০/- বেসরকারি	বছরব্যাপী চাহিদানুযায়ী খালি থাকা সাপেক্ষে অর্থ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত হার অনুযায়ী/ ৭ কর্মদিবস	জনাব হুমায়ুন কবীর প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন : ৫৫০৭৯৩৮-৪২(২৫৬) মোবাইল: ০১৭১৬০২৫৬৬৯ ই-মেইল: kmhumayun82@gmail.com
১০	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সুবিধাদি ব্যবহার: যেমন-শ্রেণিকক্ষ, কম্পিউটার ল্যাব, ডরমিটরি কক্ষ, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, মাইক্রোফোনসহ পিএ সিস্টেম ও ক্যাসেট ইত্যাদি	৭ কর্মদিবস পূর্বে অনলাইনে অথবা সরাসরি আবেদন করতে হবে। ভাড়ার হার নির্ধারিত।	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান থেকে মহাপরিচালক বরাবর অনলাইন অথবা সরাসরি আবেদন	নির্ধারিত ভাড়া পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট-এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য/ mygov এর মাধ্যমে শ্রেণিকক্ষ-১০০০- ২০০০/ * কম্পিউটার ল্যাব- ১০,০০০/- * ডরমিটরি কক্ষ-২৫০- ৪০০/- * সেমিনার কক্ষ- ৫,০০০/- * সভা কক্ষ-৫,০০০/-	বছরব্যাপী চাহিদানুযায়ী খালি থাকা সাপেক্ষে অর্থ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত হার অনুযায়ী	জনাব মারুফ হোসেন রক্ষণ প্রকৌশলী ফোন : ৫৫০৭৯৩৮-৪২(২৫৬) মোবাইল: ০১৭১৬০-৯৫৩০৩০ ই-মেইল: maruf66nimc@gmail.com এবং জনাব হুমায়ুন কবীর প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন : ৫৫০৭৯৩৮-৪২(২৫৬) মোবাইল: ০১৭১৬০২৫৬৬৯ ই-মেইল: kmhumayun82@gmail.com

Said

সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (পণ্যে-পাণ্যে প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

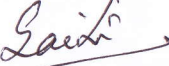
ফারুক
৩০/১২/২০

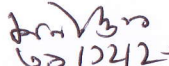
ফারুক নাওয়াজ
সহকারী পরিচালক (অনু.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


ফারুক
৩০/১২/২০

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বিসিএস (তথ্য)ক্যাডার কর্মকর্তাদের পেশাগত প্রবেশক পাঠ্যধারা	সংশ্লিষ্ট মডিউল অনুযায়ী তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের মনোনয়ন পত্র	বিনামূল্যে	১২ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৩ মোবাইল: ০১৯১৬৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান গণসংযোগ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৯২৯৫৭৩ ই-মেইল: ahm01716@gmail.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী
২.	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়বিন এবং জাতীয় সংসদ সচিবালয়ের ৯ম ও ১০ম ফ্রেড কর্মকর্তাদের বুনিয়াদি পাঠ্যধারা	সংশ্লিষ্ট মডিউল অনুযায়ী তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের মনোনয়ন পত্র	বিনামূল্যে	যথাক্রমে ১২ সপ্তাহ ও ৮ সপ্তাহ	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৩ মোবাইল: ০১৯১৬৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com বিকল্প তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব আব্দুল হান্নান গণসংযোগ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৯২৯৫৭৩ ই-মেইল: ahm01716@gmail.com সংশ্লিষ্ট পাঠ্যধারা পরিচালক ও সমন্বয়কারী


সাইফুর্রাহমান
সহকারী পরিচালক (গণসংযোগ প্র-
কৃত) জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অন.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


০৩/১২/২৩

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	বিভাগীয় পরীক্ষা	বিটিভি ও এনআইএমসি-এর ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের বিভাগীয় পরীক্ষা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের মনোনয়ন পত্র	বিনামূল্যে	বছরে নির্দিষ্ট সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে লিখিত প্রস্তাব পাওয়া সাপেক্ষে	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
৪.	প্রশিক্ষার্থী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যক্তিগত আবেদন ও এর নিষ্পত্তির জন্য কোনো পত্র মন্ত্রণালয়ে অগ্রবর্তীকরণ	মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব এ.কে.এম আজিজুল হক পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩১ মোবাইল: ০১৫৫২-৪১২৮৪৫ ই-মেইল: sahanzu1957@yahoo.com
৫.	চিকিৎসা সেবা ও মঞ্জুরি আবেদন অগ্রবর্তীকরণ ও চাকরির দরখাস্ত অগ্রবর্তীকরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	কাগজপত্র ও আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান (প্রশাসন শাখা)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
৬.	দিবায়ত্ত কেন্দ্র (ডে কেয়ার সেন্টার)	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তা /কর্মচারী এবং প্রশিক্ষার্থীদের শিশুদের যত্ন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব তানিয়া খান উপপরিচালক (সংযুক্ত) ফোন: ৫৫০৭৯৪৫০ মোবাইল: ০১৭১৬-২০৪০২০ ই-মেইল: taniachumki@gmail.com
৭.	বিক্রয় কেন্দ্র	সংশ্লিষ্ট প্রকাশনাসমূহ, স্যুভেনিয়র, স্মারক, পকেট ডায়েরি, ক্যালেন্ডার, মগ, কলম ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত ফি পরিশোধ সাপেক্ষে	৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব আইরিন সুলতানা উপপরিচালক (গবেষণা)(চ.দা.) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৪ মোবাইল: ০১৭২৬-৯৪৪০২৭ ই-মেইল: irin7july@gmail.com জনাব মোঃ ফাইম সিদ্দিকী গবেষণা কর্মকর্তা ফোন : ৫৫০৭৯৪৪৫ মোবাইল: ০১৯১৮-১৬০৭৬১ ই-মেইল: fahim20ju@yahoo.com
৮.	পদোন্নতি, উচ্চতর গ্রেড	আবেদনপত্র	বিদ্যমান নিয়োগবিধি ও চাকরি আইন অনুযায়ী প্রযোজ্য	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com

Sairi

সাইফুন্নাহার

সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

ড. সৈয়দুল্লাহ

পরিচালক (প্রশি. অনু.)

জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সৈয়দুল্লাহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯.	অগ্রিম স্বাগ গ্রহণ (গৃহনির্মাণ, কম্পিউটার, যানবাহন) ইত্যাদি	আবেদনপত্র প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা	জিপিএফ-এর প্রতায়নপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com
১০.	ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি ও চূড়ান্ত উত্তোলন	আবেদনপত্র প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com
১১.	বিভাগীয় পরীক্ষার আবেদন অগ্রবর্তীকরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের ভিত্তিতে	বিধি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সকল কাগজপত্রসহ আবেদনের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com

Said

সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
ওপা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সৈয়দ মুন্সেরা
৩১/১২/২৩

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অধ.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
ওপা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সৈয়দ মুন্সেরা
৩১/১২/২৩

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	অগ্রিম ঋণ গ্রহণ (গৃহনির্মাণ, কম্পিউটার, যানবাহন) ইত্যাদি	দপ্তর প্রধান বরাবর আবেদন	জিপিএফ-এর প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com
২.	ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি ও চূড়ান্ত উত্তোলন	দপ্তর প্রধান বরাবর আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com
৩.	হিসাব ও অর্থ সংক্রান্ত তথ্য ও বিবরণী সরবরাহ	আবেদন-এর ভিত্তিতে প্রদান করা হয়	জিপিএফ-এর প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com

Saiki
সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) গণপ্রজাতন্ত্রী
স্বাধীন গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনাব
৩০/০৫/২৩
মা. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)
গণপ্রজাতন্ত্রী গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০/০৫/২৩

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	পাসপোর্ট-এর অনাপত্তি সনদ প্রদান ও অগ্রবর্তীকরণ	আবেদনের ভিত্তিতে অনুমতি প্রদান করা হয়	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
৫.	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ (জাগাই/দেশে/বিদেশে)	মহাপরিচালক/যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদনপত্র	নির্ধারিত বাজেটের মাধ্যমে ব্যয় নির্বাহ	প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বে ৭ কার্যদিবস	জনাব এ.কে.এম অজিজুল হক পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩১ মোবাইল: ০১৫৫২-৪১২৮৪৫ ই-মেইল: sahanzu1987@yahoo.com
৬.	লাইব্রেরি ব্যবহার	কর্মকর্তা/কর্মচারী লাইব্রেরি হতে বই নিতে পারবেন	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ই-মেইল আইডি মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	কাজী ওমর খৈয়াম সহকারী গ্রন্থাগারিক ফোন: ০১৯১৬-৮৭৪৫৬৭ ই-মেইল: jamildu2007@gmail.com
৭.	যানবাহন ব্যবস্থা	চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিধি অনুযায়ী	বছরব্যাপী	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
৮.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি (অর্জিত/বহিঃবাংলাদেশ/ শ্রান্তিবিনোদন /মাতৃত্বকালীন)	প্রশাসনিক দপ্তর প্রধান বরাবর আবেদন	বিদ্যমান ছুটিবিধি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
৯.	না-দাবি সনদপত্র প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের পর সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com

Sarkar
সাইফুল্লাহর
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ ও
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩১/১২/২৩
ড. মোঃ আরশাদ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩১/১২/২৩

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০.	গ্রেড ৯-এর নিচের গ্রেডের কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি/পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন	পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ অনুযায়ী, প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com জনাব হেনা বিউটি উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৮ মোবাইল: ০১৭৬৮-৫২৫২১২ ই-মেইল: henabeauty@gmail.com
১১.	বিভাগীয় পরীক্ষার আবেদন অগ্রবর্তীকরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিধি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সকল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com
১২.	সিনিয়র স্কেল পরীক্ষার আবেদন অগ্রবর্তীকরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিধি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সকল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সোহেল রানা উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৫৫০৭৯৪৪৬ মোবাইল: ০১৭২৩-০৬৩৬৮৩ ই-মেইল: s.rana_s@yahoo.com

Said

সাইফুন্নাহার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মারুফ নাওয়াজ
৩৮১৩৭২৩

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অনু.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মারুফ নাওয়াজ
৩২/০২/২৩

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশিক্ষণ প্রকৌশল) ফোন: ৫৫০৭৯৪৩৩ মোবাইল: ০২৭১১-১৯১৯০৯ ই-মেইল: nisohel@gmail.com ওয়েব: www.nimc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট দুরা: ৫৫০৭৯৪২৮ ইমেইল: dg@nimc.gov.bd ওয়েব: www.nimc.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সচিব তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	সচিব (দ. আ. উপসচিব, বাজেট) তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ দুরা: ৯৫৫৫০১৮ ইমেইল: budget2@moi.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Sair

সাইফুন্নাহার
সহকারী পরিচালক (গণযোগাযোগ প্রশিক্ষণ)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মারুফ নাওয়াজ
৩০/১১/২৩

ড. মো. মারুফ নাওয়াজ
পরিচালক (প্রশি. অ.ন.)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মুজিব নাহার হেলা
৩০/১১/২৩
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়