

জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (তৃতীয় প্রান্তিক, জানুয়ারি থেকে মার্চ ২০২৩)-এর অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা

| ক্রম | কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ শতভাগ | অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা |                     |
|------|---------------------------|-----|---|--|--------|------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|
|      |                           |     |   |  |        |                        |                              | (৩য় প্রান্তিক)     | অর্জিত লক্ষ্যমাত্রা |
| ১    | ২                         | ৩   | ৪   | ৫  | ৬      | ৭                      | ৮                            | ৯                   | ১০                  |
| ১    | প্রাতিষ্ঠানিক             | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | ৪                            | ১                   | ১                   |
|      |                           |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত  | %      | ৭                      | ৯০                           | ৩                   | ১.৭৫                |
|      |                           |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | %      | ৩                      | ৯০                           | ৩                   | ৩                   |
| ২    | পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ   | সংখ্যা | ৩                      | ৪                            | ১                   | ৭৫                  |
|      |                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন                        | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | ২                            | ১                   | ১                   |
|      |                           |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন  | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | ২                            | ---                 | ---                 |

২. ৪. ২০২৩

নাফিস আহমেদ  
সহকারি পরিচালক (বেতার প্রকৌশল)  
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৭. ০৪. ২৩

মোঃ নজরুল ইসলাম  
পরিচালক (প্রশিক্ষণ-প্রকৌশল)

০৭. ০৪. ২৩

মহাপরিচালক  
জাতীয় গণমাধ্যম ইনস্টিটিউট  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার